

Was kann ich bei Problemen tun?

Probleme und Konflikte gehören zum Leben dazu, auch in der Schule.

Wenn du als **Schülerin bzw. Schüler** Probleme hast, kannst du dich folgenden Personen anvertrauen:

- Bei **schulischen Problemen** (z. B. Leistungsdruck, Überforderung, Verständnisschwierigkeiten) sind deine Lehrkräfte (Fachlehrkräfte, Klassenlehrkräfte oder Tutoren) für dich da. Sie können dir Tipps zum Lernen geben und dich zu deiner Schullaufbahn beraten.
- Bei **Problemen in der Klasse** (z. B. Konflikt mit einer Lehrkraft, Ausgrenzung, Streit, Machtkämpfe) ist die Klassenlehrkraft die erste Ansprechperson. Die Streitschlichterinnen und Streitschlichter helfen vor allem jüngeren Schülerinnen und Schülern, Streit auf eine faire Weise zu bewältigen.
- Bei **persönlichen Problemen** (z. B. familiäre Belastungen, Mobbing, Selbstzweifel, Suchtprobleme) ist unsere **Beratungslehrerin Frau Dreyer-Deward** ansprechbar. Ihr Büro ist im Haus II, Erdgeschoss, 1. Raum rechts. Du erreichst sie auch unter: kira.dreyer@frg-portal.de. Wer ein seelsorgerisches Gespräch wünscht, kann sich an unseren **Schulseelsorger Herrn Meyer** wenden. Sein Büro ist direkt neben dem von Frau Dreyer-Deward. Er ist erreichbar unter: rainer.meyer@frg-portal.de.
- Ausgebildete Fachkräfte für die **Mobbing-Prävention** sind Herr StD Lutz Daumann und Frau StR´ Beate Richter. Sie beraten bei Fällen von **Mobbing**, was in der Schule getan werden könnte. Du erreichst sie unter: lutz.daumann@frg-portal.de; bzw. beate.richter@frg-portal.de.

Eltern und Erziehungsberechtigte können sich an folgende Personen wenden:

- Bei **schulischen Problemen Ihrer Kinder** sprechen Sie am besten direkt die Fachlehrkraft oder die Klassenlehrkraft an. Alle Lehrkräfte sind über das FRG-Portal erreichbar. Sie haben eine E-Mail-Adresse nach dem Muster vorname.nachname@frg-portal.de. (s. Erreichbarkeit ...)
- Bei speziellen Problemen einer **Lese-Rechtschreib-Schwäche** ist Frau OStR´ Annegret Jürges unsere Fachfrau. Sie berät im Einzelfall.
- Bei **persönlichen Belastungen Ihrer Kinder** oder bei **familiären Problemen** sollten die Klassenlehrkräfte oder Tutoren eingeweiht werden.
- Bei **Problemen in der Klasse** (Streits, Machtkämpfe, Konflikte mit einzelnen Lehrkräften) wenden Sie sich bitte an die Klassenlehrkraft oder an den/ die gewählte/n Vorsitzende/n der Klassenelternschaft.
- Wenn Sie Anstoß nehmen am **Verhalten einzelner Lehrkräfte**, sprechen Sie bitte zuerst die Lehrkraft persönlich an. Eventuell kann auch die Klassenlehrkraft vermitteln.
- Nur wenn auf diesen Wegen das Problem nicht gelöst werden kann, oder bei **gravierenden Problemen** wenden Sie sich bitte an die Schulleitung.
- Bei **jahrgangsübergreifenden Problemen** besteht für alle Eltern die Möglichkeit, sich über den Klassenelternrat an den Schulelternrat zu wenden.
- Bei **schwerwiegenden und andauernden Problemen** besteht die Möglichkeit, externe Unterstützer anzufragen.